

酷航 Scoot (TR) – 訂位系統用戶指南

●訂位系統訂位及開票限制

- Fly 和 FlyBagEat 票種不適用於訂位系統訂位
- 團體訂位不適用於訂位系統，請洽酷航台灣總代理 飛達旅運 scootgroups@gofederal.com.tw
- 訂位時請使用正確的 RBD (訂位艙等)，以確保系統正確計算票價

酷航 Plus	
票價類型	一般
訂位艙等	Z/C/J/D
託運行李	30kg
手提行李	限量2件，包括筆記型電腦或手提袋，總重量不超過15公斤。
適用對象	所有訂位系統用戶

經濟艙 (FlyBag)	
票價類型	一般
訂位艙等	R/P/F/A/S/Y/B/M/H/W/N/X/O
託運行李	20kg
手提行李	限量2件，包括筆記型電腦或手提袋，總重量不超過10公斤。
適用對象	所有訂位系統用戶

- 自2019年9月2日起，原ScootBiz 名稱更新為 酷航Plus
- 12歲至18歲未成年旅客獨自旅行(UM)請於訂單完成開票後，於 [酷航官網](#) 下載 [「未成年旅客獨自搭機特殊協助服務表格」](#) 完成填寫並簽名，於辦理登機報到時出示UM表格，即可獨自搭乘旅行。
- 12歲以下之兒童/嬰兒乘客，需與同行18歲以上之成人乘客同航班、同艙等
- **每位乘客**皆須輸入正確的稱謂，酷航接受的稱謂包含：MR / MRS / MS / MDM / MISS / MSTR
- **每位乘客**皆須輸入正確的出生年月日
- 2歲以下嬰兒同行請務必輸入 **SSR INFT** 及出生日期等相關訊息，並與同行成人一同開票
- 如果您預訂的班機嬰兒人數已達到限制，酷航將不會確認此訂位
- 訂位完成簽收後，請等待酷航回覆HK status及PNR 代號，訂單始成立
- 酷航不接受候補訂位
- 已成立之訂單人數不可增加
- 已開立之電子機票不接受revalidation，僅適用reissuance
- 開票當日void 機票，如該筆訂單確定不再開票，必須立即取消訂位；如未取消訂位則將收取全部票價作為罰款
- 如需行程確認單 (e ticket itinerary) 可至酷航官網 [Manage My Booking](#) 列印
- 酷航客服中心：TEL 02-7741-7941
- [酷航運送條款](#)

● 訂位系統訂位 – 轉機航點訂位

- 酷航提供旅客於新加坡樟宜機場的轉機服務，例：同一本機票開立「台北經新加坡轉機到檳城，或是檳城經新加坡轉機回台北」，旅客即享有自起程點直掛行李至目的地、領取兩段登機證等酷轉服務 (Scoot-Thru)。
- 特別注意：此THRU服務 僅適用於起終點結合航段訂位 (例如：TPE-PEN)，若分開航段訂位 (TPE-SIN/SIN-PEN) 或分開航段計價開票，將導致系統無法辦理through check-in，且旅客需於新加坡樟宜機場提領行李後，重新辦理通關手續。
- 使用複製行程(copy)功能訂位，將導致行程斷開，即不適用THRU服務
- 取消或更改訂位時，結合航段需一併作業，不可分開航段作業
- 結合航段不允許混艙訂位(例如：一段商務艙，一段經濟艙)
- 先啟資訊 Sabre 系統結合航段訂位說明如下：

Sabre

```
128AUGHKTSYD¥TR<<
28AUG WED HKT/Z¥7 SYD/¥3
1TR 653 ZC CC JC DC IC R7 HKTSIN 1735 2035 320 0 DCA /E
P7 F7 A7 S7 Y7 B7 M7 H7 W7 N7 X7 O7 T7 LC QC EC V7 KC
2TR 12 Z7 C7 J7 DC IC R7 SYD 1¥1000 1945 789 0 124 DCA /E
P7 F7 A7 S7 Y7 B7 M7 H7 W7 NC XC OC TC LC QC EC V7 KC
NO MORE - 1* FOR INTERLINE CONX.
01H1H2<<
1 TR 653H 28AUG 3 HKTSIN SS1 1735 2035 /DCTR /E
2 TR 12H 29AUG 4 SINSYD SS1 1000 1945 /DCTR /E.
*A<<
NO NAMES
1 TR 653H 28AUG 3 HKTSIN SS1 1735 2035 /DCTR /E
TR 653 SOLD IN CNX WITH 12 MUST BE CXL TOGETHER
2 TR 12H 29AUG 4 SINSYD SS1 1000 1945 /DCTR /E
TR 12 SOLD IN CNX WITH 653 MUST BE CXL TOGETHER
A2U8.DWW*ADR 2242/25AUG19
```

● 訂位系統訂位 – 乘客

- 訂位時請務必輸入每位乘客正確之稱謂 / 生日 - **SSR DOCS/DB**
- 2 歲以下之嬰兒，訂位時請同時輸入生日 - **SSR INFT**
- 12歲以下之兒童，訂位時請同時輸入生日 - **SSR CHLD**
- 如兩位乘客姓名拼音相同，請用不同稱謂或加入中間名來做區隔，否則訂位將會被拒絕
- 如乘客姓名僅單名 (無姓/名之分)，則請輸入相同之姓/名

例如：Aminah

請輸入：AMINAH/ **AMINAH** MS

- 如乘客的英文名字僅有單一個字母，則請於名字後面接著輸入姓

例如 : Jacob/A

請輸入 : JACOB/ **AJACOB** MR

● 訂位系統訂位 – 聯絡資訊

- 請輸入正確有效的電話及電子信箱於訂位記錄
- 酷航將以訂位系統用戶預留之電子信箱做為聯絡管道
- 先啟資訊Sabre系統輸入聯絡資訊指令 :

系統	OSI format	SSR Format
Sabre	3OSI TR CTCE EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM 3OSI TR CTCM SIN6592291111	3CTCE/EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM-1.1 3CTCM/61412999999-1.1

● 訂位系統訂位 – 保留及開票 (自 2019 年 5 月 6 日生效)

訂位艙等	開票時限
D, J, C, Z	訂位完成24小時內開票
R, P, F, A	即訂即開
S, Y, B, M, H, W, N, X, O	1. 距出發日兩天以前完成之訂位紀錄 · 可保留24小時 2. 距出發日兩天以內完成之訂位紀錄 · 可保留 2 小時

- 訂位保留期限以完成第一個航段的訂位時間起算
- 如已超過保留期限 · 請重新訂位 (產生新的PNR)
- 在未完成付款前 · 訂位保留期限不會因更改訂單而延期
- 開票期限請視系統回覆之SSR訊息

● 訂位系統訂位 – 付款

- 旅行社不可使用NRCC 方式做信用卡付款

● SSR 指令

酷航接受的 SSR 指令如下 :	
INFT	2 歲以下的嬰兒
CHLD	12 歲以下之兒童
DOCS	乘客護照資訊
DOCA	乘客住址
DOCO	與乘客相關之其他旅遊資訊
OTHS	其他需求
TKNE	電子機票

備註 : 不支援 SSR FQTV (Frequent Flyer)

● 其他加價服務

可透過官網 “管理預訂” 或是客服中心加購附加服務，項目如下：

- 加購行李限額
- 預選座位
- 優先登機 (BoardMeFirst)
- 提早報到
- 機上 Wi-Fi
- 機上舒眠組 (酷航織布毛毯、酷航眼罩、充氣頸枕)

● 航班/日期可經由訂位系統變更

- 訂位後24小時內且未開票之紀錄，更改訂位不會產生手續費及價差；已開票之訂單，若變更訂位，則須支付因更改產生之手續費及價差
- 變更訂位時，請取消舊航段同時訂上新航段，且必須一次性簽收，以利系統正確計算應付金額
- 簽收後請等待系統發送新航段HK的信息，再進行改票作業
- 如果您收到的航段狀態為UC/NO，請查看系統回覆訊息，通常是因為您選擇的訂位艙等不適用，故請使用正確之RBD訂位
- 更改僅限航班、日期，不可更改航點
- 更改手續費請以 OC 稅目收取

● 訂位變更 – 更改姓名

- 訂位系統成立之訂單，姓名變更只可經由原訂位系統進行操作
- 最遲於班機起飛前4小時須完成變更
- 姓名變更完成後，請reissue 機票
- 更改手續費請以 NC 稅目收取 ----- 自2019年9月1日起，改以稅目 OA 徵收

● Void

Void 機票僅限於開票當日最遲於 23:59前完成
機票作廢後，訂單須立即取消，否則將產生罰金

● 退票

酷航機票一經開立即不可退票

Scoot 酷航台灣總代理 飛達旅運 ☎ 02-2771-5976 ✉ scootgroups@gofederal.com.tw