

加拿大航空公告

發佈日期：21FEB20
序號：2020020

主旨：加拿大航空 航班異動之同業訂位票務處理辦法

航班異動之 014 機票處理辦法，說明如下：

1. 適用於起飛前 48 小時發生的航班異動
2. 須由原訂位開票旅行社於原系統處理
3. 異動的航班將會以 Queue 信箱的方式通知原訂位旅行社，系統會自動安排下一個有位的替代航班。
4. 若旅客無法接受 AC 自動安排的替代航班，可享有一次免費更改的權利。

異動航班	可免費更改範圍
國際線	原國際線搭乘日前後 7 天內
北美內陸線	原北美內陸線搭乘日前後 3 天內

若旅客欲更改的日期超出可免費更改範圍(如上)，仍可免收更改罰金一次，但須收取票差或稅差。

5. 原機票的最少與最長停留天數的限制可免除一次，以便符合旅客原行程的停留天數
6. 改訂位時請依照原艙等訂位，若原訂位艙等已滿，請連絡加拿大航空協助

加拿大航空台灣分公司

Tel: (02) 2758-1786

Email: tpe.ticket@aircanada.ca ; tpe.sales@aircanada.ca

中文客服專線：0809-099-101 (辦公時間：週一至週日 08:00-20:00)



AIR CANADA

7. 改票請以 INVOLUNTARY REISSUE 方式更改，並於 EN BOX 及 OSI 備註：DUE SKCH 異動航班/原航班日期/原航程
8. 當航班或日期有變動時請務必 Reissue 機票，若只是起降時間更改並不影響接機時，則無需改票，請 update 航段並將記錄簽收即可。
9. 當航班異動為以下狀況且旅客無法接受時，未使用航段可辦理退票並免除退票手續費。
 - a) AC 航班異動超過 60 分鐘以上
 - b) 因航班異動造成當天無可銜接的航班
 - c) 因機型改變，致使旅客降艙等

如需辦理退票，請先於 OSI 備註：ACUSKEDCH + 異動航班號碼，若異動航班為 AC8543，請備註 ACUSKEDCH8543；若異動含他航航班，請同時加註他航航班號碼、航班日期、航程。

於 OSI 備註完成後，再將紀錄中的航段取消，於原開票系統 AUTO REFUND，WAIVER CODE 備註: ACUSKEDCH+異動航班號碼。

- ◆請務必於 OSI 備註完成後，才能取消紀錄；若先取消紀錄才備註 OSI，訊息將無法傳送至 AC 系統，則此退票將產生作業費 CAD50。
- ◆請隨時注意 Q 信箱，當有航班異動發生時，請務必取消 UN 航段並更新異動航班，否則將會收到 ADM。

加拿大航空保有隨時更改規定的權力，如有疑問請洽加拿大航空業務部

TEL : 02-2758-1786

加拿大航空台灣分公司

Tel: (02) 2758-1786

Email: tpe.ticket@aircanada.ca ; tpe.sales@aircanada.ca

中文客服專線: 0809-099-101 (辦公時間: 週一至週日 08:00-20:00)