

MH【馬來西亞國際航空】 航班異動機票處理辦法

馬來西亞國際航空冬夏季航班時刻或部分航線班機調度異動影響, 適用 MH0001-MH3999 航班異動已開立之 MH232 機票, 提供機票處理改票退票作業辦法如下:

項目	1		2		3	
異動時間	機票原預訂日期 14 天前 航班時間異動超過 120 分鐘且無馬航轉機航班		機票原預訂日期 2~14 天前 航班時間異動超過 60 分鐘且無馬航轉機航班		機票原預訂日期 2 天內 航班時間異動 且無馬航轉機航班 (天候颱風或其他不可抗力因素請參照 (註 3))	
改期	可依原航點艙等, 原預訂起訖日期 更改 -/+7 天 馬航班機, 免收改票手續費乙次		可依原航點艙等, 原預訂起訖日期 更改 -/+7 天 馬航班機, 免收改票手續費乙次		可依原航點艙等, 原預訂起訖日期 更改 30 天內 馬航班機, 免收改票手續費乙次	
退票	a. 機票規則為 可辦理退票者: 免收退票手續費	b. 機票規則為 不可退票者: 轉換成 EMD 折抵下次使用 (註 1)	a. 機票規則為 可辦理退票者: 免收退票手續費	b. 機票規則為 不可退票者: 轉換成 EMD 折抵 下次使用 (註 1) 或 BSPLink Refund Application 申請 (註 2)	a. 機票規則為 可辦理退票者: 免收退票手續費	b. 機票規則為 不可退票者: 轉換成 EMD 折抵 下次使用 (註 1) 或 BSPLink Refund Application 申請 (註 2)
EN BOX 備註	ASC DUE MHxxxx NOOP 或 DUE MHxxxx RETIMED		SC DUE MHxxxx NOOP 或 DUE MHxxxx RETIMED		INVOL DUE MHxxxx NOOP 或 DUE MHxxxx RETIMED	

註 1: 機票轉換成 EMD 折抵轉換方式,請聯絡客服中心 02-77437461 or email gccc.reservations@malaysiaairlines.com

註 2: BSPLink Refund Application 申請退票, 請備註訂位紀錄 UN/TK 航段。

註 3: 天候或其他不可抗力因素, 可依原航點艙等,原起訖日期更改 14 天內搭乘馬航班機免收改票手續費乙次, 無法免收退票手續費

註 4: 異動的航班將會以 Queue 信箱的方式通知原訂位旅行社, 系統會自動安排下一個替代航班; 若旅客需求其他日期, 請於原出發日期前改期換票或取消訂位紀錄, 辦理退票。若上述航班仍有運作, 但旅客未搭乘且未在原預訂替代航班出發 24 小時前取消機位 (No-show), 或是超過適用免扣手續費期限, 將無法豁免相關費用。

敬請旅行同業予以配合與協助

馬來西亞國際航空公司 26 Feb 2020