

# MH【馬來西亞國際航空】 航班異動機票處理辦法

馬來西亞國際航空冬夏季航班時刻或部分航線班機調度異動影響，適用 MH0001-MH3999 航班異動已開立之 MH232 機票，提供機票處理改票退票作業辦法如下：

項目	1	2	3
異動時間	機票原預訂日期 14 天前 航班時間異動超過 120 分鐘且無 馬航轉機航班	機票原預訂日期 2~14 天前 航班時間異動超過 60 分鐘且無馬航 轉機航班	機票原預訂日期 2 天內 航班時間異動 且無馬航轉機航班 (天候颱風或其他不可抗力因素請參照 (註 3))
改期	可依原航點艙等， 原預訂起訖日期 更改 -/+7 天 馬航班機， 免收改票手續費乙次	可依原航點艙等， 原預訂起訖日期 更改 -/+7 天 馬航班機， 免收改票手續費乙次	可依原航點艙等， 原預訂起訖日期 更改 30 天內 馬航班機， 免收改票手續費乙次
退票	a. 機票規則為 可辦理退票者： 免收退票手續費  b. 機票規則為 不可退票者： 轉換成 EMD 折抵下次使用 (註 1)	a. 機票規則為 可辦理退票者： 免收退票手續費  b. 機票規則為 不可退票者： 轉換成 EMD 折抵 下次使用 (註 1) 或 BSPLink Refund Application 申請 (註 2)	a. 機票規則為 可辦理退票者： 免收退票手續費  b. 機票規則為 不可退票者： 轉換成 EMD 折抵 下次使用 (註 1) 或 BSPLink Refund Application 申請 (註 2)
EN BOX 備註	ASC DUE MHxxxx NOOP 或 DUE MHxxxx RETIMED	SC DUE MHxxxx NOOP 或 DUE MHxxxx RETIMED	INVOL DUE MHxxxx NOOP 或 DUE MHxxxx RETIMED

註 1：機票轉換成 EMD 折抵轉換方式, 請聯絡客服中心 02-77437461 or email [gccc.reservations@malaysiaairlines.com](mailto:gccc.reservations@malaysiaairlines.com)

註 2：BSPLink Refund Application 申請退票，請備註訂位紀錄 UN/TK 航段。

註 3：天候或其他不可抗力因素，可依原航點艙等，原起訖日期更改 14 天內搭乘馬航班機免收改票手續費乙次，無法免收退票手續費。

註 4：異動的航班將會以 Queue 信箱的方式通知原訂位旅行社，系統會自動安排下一個替代航班；若旅客需求其他日期，

請於原出發日期前改期換票或取消訂位紀錄，辦理退票。若上述航班仍有運作，但旅客未搭乘且未在原預訂替代航班出發 24 小時前取消機位 (No-show)，或是超過適用免扣手續費期限，將無法豁免相關費用。

敬請旅行同業予以配合與協助

馬來西亞國際航空公司 26 Feb 2020