



重申：華航/華信訂位旅客姓名輸入規範

REF. NO: TPESS-2106-11 Date: 2021.06.15

親愛的旅遊同業：

基於多國政府要求訂位紀錄中旅客姓名需正確輸入，且姓名輸入與旅行證件不一致將可能造成旅客行程受影響，如：通關時身分認定問題；開票後修改姓名衍生改名費用或需退票重開；行程含他航行程時可能遭他航拒絕登機等，為避免發生類似情形，敬請各位旅遊同業配合依照下述規範將旅客姓名輸入於訂位紀錄中。

➤ 輸入規範重點：

1. 依據旅客所持之旅行證件上顯示之姓/名欄位，各別輸入於訂位紀錄中。輸入時勿包含空格及除姓名間"/"的任何符號。
2. 輸入正確稱謂。
3. 部分國家發行之護照個人資料頁與機器判讀區(MRZ)中的拼音順序不同，擇一輸入即可。
4. 姓名輸入範例如下(本次更新 **Middle Name** 及**姓名過長輸入方式**)：

情境	護照資料				PNR 輸入方式
	護照 姓	護照 Middle Name	護照名	性別	
一般	CHEN		CHIA-HAO	男	CHEN/CHIAHAO MR
姓只有一個字母	I		MOMOKO	女	I/MOMOKO MS
只有名或姓			NEENARANI	女童	NEENARANI/MISS

華航集團感謝您的支持與配合

台北市南京東路三段131號9樓 | 412-9000(手機+02) | <https://www.cilink.com.tw>
China Airlines © All Rights Reserved.

本郵件由系統自動寄送，請勿直接回覆

情境	護照資料					PNR 輸入方式
	護照 姓	護照 Middle Name	護照名	後綴	性別	
含 Middle Name	WONDER	RAY	JOHN		男童	下述三種方式皆可。因各國規範不一，建議以第一種方式輸入，第二、第三種為可接受輸入方式。 1. WONDER/JOHN RAY MSTR 2. WONDER/JOHN R MSTR 3. WONDER/JOHN MSTR
冠夫姓	CHEN,LIU		ANAN		太太	CHENLIU/ANAN MRS
姓+名拼音 超過 59 字元	BAIJIYISHANCHI NHUANGHEJUH AILIU	YUCHUNCHIEN LIMUGENSHA NGYITSENLOU			先生	姓及名的拼音全部輸入直到無法輸進為止，並於 OSI 註記旅客全名。 OSI CI FULL NAME OF PAX2 S/B AAAAAAAAAA/BBBBBBBBBBB
姓名含後綴	WASHINGTON		GROVER	JR	博士	WASHINGTON/GROVER JR DR

華航集團感謝您的支持與配合

台北市南京東路三段131號9樓 | 412-9000 (手機 + 02) | <https://www.cilink.com.tw>
 China Airlines © All Rights Reserved.

本郵件由系統自動寄送，請勿直接回覆