

# 【TR】 Scoot 酷航 — 訂票步驟與常見問題

## ● 訂位及開票限制

- Fly 和 FlyBagEat 票種不適用於訂位系統中訂位
- 訂位時請使用正確的 RBD (票價艙等) ，以確保系統正確計算票價

票種	票種內容	票種適用之 RBD
FlyBag	經濟艙機票 20 公斤托運行李	O/X/N/W/H/M/B/Y/S/A/F/P/R 【A/F/P/R 不適用於中國、香港和澳門航線】
ScootPlus	豪華經濟艙機票 30 公斤托運行李	D/J/C/Z

- 18 歲以下乘客不可單獨訂位，需與 18 歲以上成人一同訂位開票
- 2歲以下嬰兒務必輸入 **SSR INFT** 及出生日期等相關訊息，與同行成人一同訂位開票
- 訂位完成簽收後，請等待酷航回覆 HK status及 PNR 代號，訂單始成立
- 訂位開票完成後，可於開票時間當日23:59前作廢 (void) 該票號。完成作廢時，須立即取消訂位紀錄中所有航段及機位，若未依照以上規定操作，將會被要求支付罰金
- 已開立之電子機票不接受 revalidation ，僅適用 reissuance
- 酷航不接受候補及團體訂位
- 團體訂位請洽：scootgroups@gofederal.com.tw

## ● 訂位 — 轉機航點訂位

- 酷航提供旅客於新加坡樟宜機場的轉機服務，例：同一本機票開立「台北經新加坡轉機到檳城，或是檳城經新加坡轉機回台北」，旅客即享有自起程點直掛行李至目的地、領取兩段登機證等酷轉服務 (Scoot-Thru) 。
- 此 THRU服務僅適用於起終點結合航段訂位 (例如：TPE-PEN) ，若分開航段訂位 (TPE- SIN/SIN-PEN) 或分開航段計價開票，將導致系統無法辦理 through check-in，且旅客需於新加坡樟宜機場提領行李後，再重新辦理通關手續。
- 不可使用複製行程(copy)功能訂位，將導致行程斷開，不適用 THRU 。

## ● 訂位 — 乘客

- 可接受之乘客稱謂 MR/MRS/MS/MISS/MSTR
- 訂位時請務必輸入每位乘客正確之稱謂 / 生日 - **SSR DOCS**
- 2 歲以下之嬰兒，訂位時請同時輸入生日 - **SSR INFT**
- 12 歲以下之兒童，訂位時請同時輸入生日 - **SSR CHLD**
- 如果您預訂的班機嬰兒人數已達到限制，酷航將不會確認此訂位
- 如兩位乘客姓名拼音相同，請用不同稱謂或加入中間名來做區隔，否則訂位將會被拒絕
- 如乘客姓名僅單姓或名 (無姓/名之分)，則請輸入相同之姓/姓 或 名/名

例如： Aminah

請輸入：AMINAH/**AMINAH** MS

- 如乘客的英文名字僅有單一個字母，則請於名字後面接著輸入姓

例如：Jacob/A

請輸入：JACOB/**AJACOB** MR

## ● 訂位 — 聯絡資訊

- 酷航要求在預訂時提供聯繫方式，以便遇到航班異動時能夠即時聯繫乘客/旅行社
- 酷航將以旅行社預留之電子信箱做為聯絡管道
- 請輸入正確有效的電話及電子信箱於訂位記錄，請分別使用 SSR CTCM 和 SSR CTCE
- 例如：手機號碼是 0900123456，台灣國家代碼為 +886，輸入為 886900123456  
指令為：3CTCM/886900123456-1.1
- 輸入電子郵件地址，使用 // 代替 @，並使用 .. 代替 \_
- 例如：EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM = [EMAIL\\_ADDRESS@AGENT.COM](mailto:EMAIL_ADDRESS@AGENT.COM)  
指令為：3CTCE/EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM-1.1

## ● 訂位 — 保留及開票

- 開票期限請視系統回覆之 SSR 訊息
- 此訂位保留期限，在未完成付款前，並不會因更改航班日期而延期

## ● 訂位 — 更改航班

- 嚴禁更改出發地和目的地，只允許更改航班日期
- 變更訂位時，請取消舊航段同時訂上新航段，且必須一次性簽收
- 嚴禁先將原行程取消，等有確定日期再做預訂
- 重新預訂如果產生更改罰金或票價和稅金差價，必須補齊
- 更改手續費請以 **OC** 稅目收取
- 最遲於班機起飛前 4 小時更改新的航班日期並且重新開票(reissue)完成

## ● 訂位 — 更改姓名

- 經由訂位系統成立之訂單，姓名變更只可經由原訂位系統進行操作
- 最遲於班機起飛前 4 小時須完成變更並且重新開票(reissue)完成
- 更改手續費請以 **OA** 稅目收取

## ● SSR 指令

酷航接受的 SSR 指令如下：	
INFT	2歲以下的嬰兒
CHLD	12歲以下之兒童
DOCS	乘客護照資訊
DOCA	乘客住址
DOCO	與乘客相關之其他旅遊資訊
OTHS	其他需求
TKNE	電子機票

## ● 其他加價服務

可透過官網 “管理預訂” 或是客服中心 008-0149-1454 加購附加服務，項目如下：

- 加購行李限額
- 預選座位
- 優先登機 (BoardMeFirst)
- 提早報到
- 機上 Wi-Fi、機上舒眠組 (酷航織布毛毯、酷航眼罩、充氣頸枕)