

加拿大航空公告

發布日期: 17Nov21
序號: 20210022

主旨: 姓名更正政策

這政策僅適用於 014 機票，因拼寫錯誤，或乘客因婚姻或性別產生變化，而需要更改原訂姓名，以符合其法定旅行證件。更改方式將因 PNR 中的航空公司的不同，而有所不同。

預訂 PNR 僅包括由加航執飛的航班、由 AC 銷售和執飛的 Air Canada Rouge 和 Air Canada Express, 以及由 AC 執飛的聯營航班。

GDS 預訂

- ① PNR 中輸入 OSI AC NCC + 正確名稱。
- ② 出發前 3 個工作日內，致電加航訂位中心(080 909 9101)，要求免費更正姓名。訂位中心將重新出票給您。

在出票後 24 小時內

- ① 您可以在出票當天，23:59 之前做廢機票。不適用於以現金、UATP 和 VI/MC 金融卡付款的機票。
- ② 您也可以在第一開票後的 24 小時內透過原開票系統申請全額退款，在退款豁免代碼框位內輸入 **AC24HRRULE**，可**免費全額退款**。
- ③ 請取消訂位，以避免 ADM 相關罰金。
- ④ 以正確的名稱重新訂位，票價將依訂位時之機位狀況而定。

包含其他航空公司航班在內的機票 PNR

由 AC 銷售並由其他航空公司執飛的航班，以及由其他航空公司銷售和執飛的航班

GDS 預訂

- ① 以**正確名稱**進行新的預訂，票價需視訂位當時之機位狀況而定。
- ② 於原訂位代號內，輸入 OSI AC NCC+新票號；法定名稱¹更改，請輸入 OSI AC FREE NCC LEGAL CHNG + 新票號。
- ③ 結束 PNR。
- ④ 再次開啟 原本 PNR、取消訂位並申請退票。

每張票之姓名更改費為加幣或美金\$50 及相關稅金

1

法律名稱更改

當由於婚姻、離婚、收養和性別轉變而合法更改姓名時，加航需要護照影本和其中一份證明檔才能提出更正姓名請求：離婚證書、政府開立的法定姓名變更文件、結婚證書等。請透過電子郵件提交給 namecorrectionnom@aircanada.ca。請保留所有證明檔的副本。並接受稽查員可以隨時要求證明。

以上資訊如有更改，恕不另行通知。

加拿大航空台灣分公司

Tel: (02) 2758-1786 Email: tpe.sales@aircanada.ca

中文客服專線:0809-099-101 (辦公時間：週一至週日 08:00-20:00)