

重申 請於訂位紀錄(PNR)輸入旅客聯絡資料

REF. NO: TPESS-2209-04 Date: 2022.09.07

親愛的旅遊同業：

為提供完善服務並確保航班異動訊息可即時傳達予旅客，華航集團再次重申**旅行業者務必於訂位紀錄(PNR)輸入旅客聯絡資料以及應經常檢查處理Q信箱訊息**，旅客聯繫資料政策說明如後，敬請旅遊同業配合執行。



訂位紀錄 (PNR) 務必輸入

- (1) 手機號碼。
- (2) 電子郵件地址。
- (3) 旅客偏好語言：繁體中文(ZH)、簡體中文(ZA)、日文(JA)或英文(EN)。

請按 IATA 正確格式輸入

- ✓ SSR CTCM：輸入手機號碼**加國碼**。
- ✓ SSR CTCE：輸入電子郵件。

上述兩項**務必輸入旅客偏好語言**，以確保旅客收到正確語言版本的電子郵件或簡訊通知。

- ➡ 如聯繫資訊或指令格式不正確，將導致簡訊或電子郵件發送失敗。手機號碼格式請勿使用特殊符號 (“-” 、 “/”) 及空格。
- ➡ **請務必經常檢查訂位系統之Q信箱**，並即時處理重要訊息(如航班異動通知)，以免遺漏或延遲通知旅客重要之航空公司訊息。



目前已有許多國家將航班異動及防疫規範之旅客通知作業納入法規。如旅行同業未能落實遵守上述作業，銷售業者可能需負擔所衍生之旅客賠償或政府罰鍰。

華航集團感謝您的支持與配合

台北市南京東路三段131號9樓 | 412-9000(手機 + 02) | <https://www.cilink.com.tw>
China Airlines © All Rights Reserved.

本郵件由系統自動寄送，請勿直接回覆