

JX【星宇航空】國際航線旅客更改姓名規範溫馨提醒 (更新日期 26SEP'22)

旅客更改姓名作業標準：

- 須於更改前**致電星宇航空客服中心，取得授權後**方可更改姓名及機票(包含未開票之訂位)。每位旅客於同一訂位紀錄中僅能更改姓名一次，並僅限星宇航空營運航班，以下改名情形，若未開票則不須提供護照(除 F 點)

項目	狀況/說明
A	姓或名僅接受兩個字母內 (含) 之更改 例：CHANG/WEIMI MR 改至 CHANG/WEIMING MR
B	發音相同，但拼音不同之更改 例：HUANG/DAWEI MR 改至 NG/DAWEI MR
C	字母完全相同，但姓名顛倒之更改 例：DAWEI/WU MR 改至 WU/DAWEI MR
D	稱謂之更改 例：LEE/HUAFANG MS 改至 LEE/HUAFANG MR
E	加訂護照上之別名 例：LIN/POFAN MS 改至 LIN/POFANMARY MS
F	因護照更名，更改訂位之姓名(另須附新舊護照) 例：LIU/YANGMEI MS 改至 LIU/LIHUA MS

- 所有已開票訂位之改名均須附上護照。
- 符合上述標準時，須先致電星宇航空客服中心取得授權 (含未開票之訂位)。客服人員將協助 1A 業者更改姓名；非 1A 業者(例：Travelsky)須再透過系統廠商更改姓名。

2. 已開票之訂位，收費標準如下：

地區	費用
台灣地區	每次更改收取新台幣 300 元
非台灣地區	每次更改收取美金 10 元並依當地幣別收取

- 如僅更改稱謂則無須收費。
 - 若旅客以信用卡支付，持卡人需持該信用卡及有效證件於機場櫃台或市區櫃台認證，並該旅客後續若有更改行程之要求，需透過星宇航空客服中心協助。
3. **未經授權擅自更改訂位代號之旅客姓名，星宇航空將取消該旅客之訂位紀錄。**
4. 星宇航空不接受更換旅客之情況。

貼心提醒

如有相關問題，請洽星宇航空客運處客運營業部。