

香港航空更改姓名通告

為了完善旅客改名政策，香港航空重申更改姓名規定，規範如下。

■ 授權範圍：

- 851香港航空本票。（AD/ID 機票除外）
- 適用於散客票及團隊票。
（團隊旅客的姓名更改，必須由營業部操作）
- 接受同一名旅客修改姓名，不允許更換旅客。

■ 適用航班：

- A. 香港航空營運的航班
- B. 香港航空代碼共享航班(Codeshare)
 - 不允許更改姓名。
 - 姓名有誤的原紀錄必須取消，並以正確姓名重新訂位，航班信息/艙等須與原紀錄相同。
 - 須先取得香港航空授權同意。
- C. 適用於聯程票(即 SPA/Interline ticket)
 - 持有效HX機票，航段包含HX自營及他航自營航班。
 - 姓名有誤的原紀錄必須取消，並以正確姓名重新訂位，航班信息/艙等須與原紀錄相同。
 - 在原紀錄下更改姓名的情況，必須取得他航授權同意。
- D. 包機航班
 - 須先取得香港航空授權同意。

■ 改名流程說明

一、散客票及團隊票

- 如符合下表中的四種的改名類型，都將享有豁免第一次更改姓名費用及服務費。
- 必須提供符合旅客身份的文件作為證明。

以下改名類型可免除改名費和服務費：

	微幅修改項目	姓名更改 費用免除	服務費用 免除	備註
A	修正稱謂/性別	V	V	只限第一次 免費
B	增加/刪除中間名(middle name)	V	V	
C	姓名順序顛倒：僅調換順序，拼字組合完全相同	V	V	
D	因手誤/發音/拼字錯誤，最多更改3個字母(含)	V	V	

無需HX授權，請直接聯繫GDS修改，並請保留證明文件備查，不需換開機票→PNR中請自行備註OSI訊息（請依各系統輸入指令為主）。

< 範例 >

OSI HX NAME CHANGE FM 1GUO/ZHI QIANG TO 1KWOK/CHI KEUNG X NAME CHANGE FEE WAIVED UNDER POLICY X PAMELA1122

（PAMELA1122：修改人的日期與名字備註，PAMELA於11月22日備註）

二、更改超過以上四種的改名類型，需收取更改姓名費用並加上服務費。

（包含散客票及團隊票）

處理流程及更改姓名費用如下表：

1. 請備妥證明文件影本至HX櫃台並繳交改名費和服務費，櫃台開立MCO。
2. 請直接聯繫GDS修改，不需換開機票→PNR中備註OSI訊息（請依各系統輸入指令為主）。

< 範例 >

OSI HX NAME CHANGE FM 1WONG/KAR MING TO 1WONG/KA MING X NAME CHANGE FEE COLLECTED X MCO 8511201234567 X PAMELA1122

項目	姓名更改費		備註
散客 FIT	HKD400		
團體 Group	淡季 HKD500	旺季 HKD800	團體淡旺季區間請諮詢台北營業部

三、特殊情況（僅限團體）

a. 因航班超賣，香港航空要求提前開票情況：

	改名費	備註	姓名更改費	
領隊 一般旅客	只限一次免費	允許免費更換領隊1次，無任何限制	淡季 HKD400	旺季 HKD800
		適用於上述「改名流程說明」		

b. 其他情況：

	改名費	備註	姓名更改費	
領隊	收取	提供員工證和醫生證明可免除改名費	淡季 HKD400	旺季 HKD800
一般旅客	收取	適用於上述「改名流程說明」		

備註事項：

- 如非上述幾種情況，旅客姓名是不允許更改的
- 機票必須依據規定收取罰金辦理退票、並重新開立新的機票
- 姓名有誤的紀錄必須取消，並重新預訂
- 如原行程航班機位無法直接KK，則訂上後補航班，
郵件聯繫香港航空res.tw@hkairlines.com協助處理。
在未收到新紀錄機位確認的情況下，請勿取消原紀錄。
- 香港航空服務費說明請參閱以下連結：
https://hx.hongkongairlines.com/zh_TW/fly-with-us/travel-advice/service-fees。
費用計算以IATA結算匯率為主。

■ 姓名輸入規定

因系統規定訂位需必須輸入旅客姓名，如旅客僅有姓或名，則依下表範例輸入，性別填入名字欄位。

規定	範例
1. 姓氏/性別 2. 名字/性別	1. TESTINGMODE/MR 2. DIANNAROSS/MS

以上說明若有疑問，歡迎洽詢。 香港航空 台灣區訂位
台北服務電話(02)2713-2212 電子郵件信箱: res.tw@hkairlines.com