



BI【汶萊皇家航空】針對不當訂位開立 ADM 規範(更新)

REF: RBA23-005

公告日期: 2022 年 3 月 23 日

自 2023 年 4 月 1 日起，如有符合下列事項之不當訂位者，汶萊皇家航空將予開立 ADM。

1. 未依開票期限前開立已訂位之汶萊航空機位，經總公司取消後，訂位旅行社未清除取消之航段。
2. 重複訂位時(包括在不同訂位系統或不同 PCC)，總公司會保留較高訂位艙等，取消較低訂位艙等。訂位旅行社未清除取消航段。
3. 未依據 IATA resolution 830d 規定訂位時，在訂位記錄中詳載旅客聯絡資料(SSR CTCE/SSRCTCM)，航空公司可即時通知航班異動訊息等，如旅客拒絕提供，須註明 SSR CTCR 於訂位記錄中。(如:旅客因航班異動延誤行程，且訂位紀錄中未註明 SSR CTCR，總公司有權向訂位旅行社收取旅客因航班異動產生相關住宿或賠償金額)。
4. 訂位不可能飛行的航程(如:於同一訂位記錄中訂位相同旅行日期之 BWN-MEL 及 BWN-LHR 航班)，訂位旅行社未於總公司給予期限前取消不需要之航段，如無取消不需之航段，則全程機位將會被取消，且訂位旅行社需清除取消之航段。
5. 訂位時使用不實旅客姓名訂位(如:TEST/PNR MS、DUCK/DONALD MR 或 KEYLIME/PIEMS)，如重複多次之不實訂位，總公司有權關閉該業者於訂位系統查詢訂位汶萊皇家航空航班及機位。
6. 訂位用於測試或訓練目的使用。
7. 訂位候補(WL/HL)之航段未取消及清除。
8. 訂位航段不符合最少接機時間規定。如旅客因不符合最少接機時間而導致航程延誤產生的住宿或賠償金額時，總公司有權向訂位旅行社收取其相關金額。
9. 取巧訂位多個機位，以致可銷售較高票價艙等給不知情的旅客。
10. 重複的訂位及取消機位(使用不同訂位系統重複訂位及取消亦視為不當訂位行為，重複 3 次以上訂位取消即視為重複訂位行為)。



11. 訂位旅行社位未於航班起飛前 24 小時內，取消並清除 HX/NO/UC/UC/UN/US/WK WL/WN 之無效航段。
12. 訂位虛擬航段 (PASSIVE BOOKING)。

如有上述項目產生，汶萊皇家航空會透過 BSP LINK 開立 ADM 金額如下：

	ADM 金額
不實旅客姓名 (第 5 項)	每位旅客每一航段美金 40 元
訂位用於測試或訓練目的使用 (第 6 項)	每位旅客每一航段美金 40 元
重複的訂位及取消機位 (第 10 項)	每位旅客每一航段美金 40 元
取消並清除無效航段 (第 11 項)	每位旅客每一航段美金 40 元
訂位虛擬航段 (第 12 項)	每位旅客每一航段美金 40 元
不足旅客聯繫資訊 (第 3 項)	行政費用美金 100 元，另加收旅客因航班異動產生相關住宿或賠償金額
訂位航段不符合最少接機時間規定(第 8 項)	行政費用美金 100 元，另加收旅客因航班異動產生相關住宿或賠償金額

每筆 ADM 仍會有行政費用之產生。

汶萊皇家航空保留更改此相關規定的權利，無需提前通知。

若您有任何疑問，請聯繫我們的服務中心 (Tel.: 02-2567-7589)