

阿聯酋航空 更改訂位乘客姓名 Name Correction - 規則更新

訂位及開票時，務必確認旅客護照拼音與訂位紀錄相符，如有拼音錯誤 (包括稱謂)，請以下列姓名更改規則於旅客出發前更正完成，阿聯酋航空全球機場皆不提供當場更名之服務，僅能於當場開立一張與原行程相符的票面價機票。

阿聯酋航空機場報到櫃檯將於班機起飛前 1 小時關櫃，如因此造成無法登機，須由旅客自負全責。

[機票開票前更改姓名拼音]

不允許更名，請重新預訂。

[機票開票後更改姓名拼音]

- 更改姓名之費用為 30 美金 (此費用適用於成人，兒童及嬰兒)，**USD30 費用**收取於 EMD (Name Correction Fee I-02G) 姓名更改手續費，班機出發前 2 小時內恕不接受更改姓名拼音。
- 請務必在 GDS 訂位系統中重新訂一個正確名字的新電代，並使用新電代開立新票。
- 請務必在**新舊的訂位紀錄中入 API (護照資料)**，由客服中心人員辨識此 name correction 是拼音錯誤，並非更換乘客。
- 若無相同 RBD 之新訂位，請致電訂位客服中心 02-7745 0420 並告知 EMD 號碼，本公司會將新舊兩個電代合併，以利後續新電代開票。
- 新票開立時請務必在新票之 Endorsement Box 上備註 "原票票號 for name correction"。
- 原舊票請票務中心直接在 GDS 訂位系統上自行辦理 BSP AUTO REFUND (FULL REFUND) and remark for name change。
- 以上步驟完成後，請務必 e-Mail 以下資訊至 tpesales@emirates.com，以避免產生 ADM。
 - 原舊票票號已辦理退票
 - 新票票號
 - EMD 票號