

通知

TN 號碼：02/06/2024 日期：2024 年 6 月 20 日

肯亞航空更名政策將於 2024 年 7 月 1 日生效

概述

肯亞航空不允許在預訂和出票後更改姓名以將機票轉讓給其他乘客，因為機票不可轉讓且不可簽轉。如果需要更改姓名，則適用肯航機票取消政策。

然而，在法律情況下或為了糾正預訂和機票中的印刷錯誤，可能會有例外。這些名稱更正或更改應根據肯亞航空公司的指南進行處理。

最佳實踐推薦

政府對旅客出行資料的要求強調了準確記錄姓名資訊的必要性。預訂中的姓名應與護照上的姓名一致。當名稱不符合上述要求時，應使用下列準則：

1. 沒有姓氏。當僅給出一個名字且未註明家族或中間名時，應包含縮寫和/或頭銜，例如將 Baraka 表示為 Baraka/MS。
2. 複合名稱。當涉及連字符的名稱時，請刪除連字符或將其替換為空格。例如，將 Jane Wangari Nganga-Smith 指定為 NGANGA SMITH/JANEWANGARI MRS
3. 單字母姓氏。如果乘客的姓氏只有一個字母，則將該字母與該乘客所有的名字組合在一起作為姓氏。例如，Joy 小姐的姓氏為 Y，可以訂票為 YJOY/MISS
4. 單字母姓氏的多位成員。應按個人姓名元素預訂。例如，Joy 和 Sam Y 應預訂為 YJOY/MS 和 YSAM/MR。

允許的姓名更正

以下是肯航允許更正姓名的一些情況。將收取姓名更正費。該列表並不詳盡。

1. 最多更新 3 個字元。肯亞航空將允許乘客糾正或更新姓名中最多 3 個因拼字錯誤而出現的字元。字元數限制不應被誤解為名字、中間名和姓氏各三個字元。任何超出允許限制的更正均被視為姓名變更，除非特殊法律情況或經航空公司授權工作人員批准，否則不允許進行。
2. 新增姓氏。您可以添加額外的姓氏以反映乘客護照上顯示的姓名，但不得更改原始姓氏。例如，SMITH/JOYCE 到 MICHAELSMITH/JOYCE
3. 名字和姓氏顛倒。在預訂航班時，如果旅客錯誤地預訂了姓名顛倒的機票，肯航允許更正客戶預訂中的姓名。例如，大衛/詹姆斯到詹姆斯/大衛。
4. 已婚/婚前姓名變更。如果旅客以婚前姓名預訂肯亞航空航班機票，預訂航班後需要更新機票上的姓名，您需要提交姓名變更證明（結婚證書副本或離婚判決書），這將支持姓名更正。

名稱更正或變更須符合以下條件。

- 姓名更正僅適用於肯航營運的航班（航班號碼以 KQ 開頭）且機票編號以 706 開頭。
- 對於聯運合作夥伴航班，將適用其各自的姓名變更政策，並且此類機票將根據可用空間進行重新預訂。
- 對於每次姓名更正請求，乘客需要提交證明文件，例如護照或政府簽發的帶照片的身份證件。
- 姓名更正需要額外支付肯亞航空姓名更正費用。
- 若要求更正姓名，則不允許更改日期、路線、時間和出生日期。對上述規定的更正將遵守相應的機票/票價規則
- 姓名更正請求應在計畫出發時間前至少 48 小時提交。這些時間以外的請求可能會不被處理，並且可能會受到肯亞航空機票取消政策的約束。
- 旅客搭乘出境航班後，不得更改或更正姓名。
- 對於使用特殊團體預訂機票、海運/海員票價旅行的乘客，將適用此類票價和機票的具體姓名變更政策。

肯亞航空姓名更正/變更費

為了方便姓名更新過程，航空公司對姓名更正和姓名變更收取單獨的費用。費用根據肯亞國內和國際旅行而有所不同，如下表所示。這些費用不能取代收取根據機票規則和條件可能適用的任何票價差額的需要。

類型	國內	國際	備註
姓名更正	USD15	USD75	最多 3 個字元
名稱變更	USD50	USD150	3個字元以上。必須得到肯航銷售部門主管的批准

*出票後需付費，旅行社應聯絡航空公司訂票人員以方便更新姓名。

姓名更新費將透過特殊服務 (SSR) 代碼 NUFE 輸入到預訂 (PNR) 中。在機票欄位中，將透過稅碼 OC 收取費用，並且必須重新簽發機票以反應正確的姓名。未補開的客票將導致客票與旅客旅行證件不符，對旅客在機場造成不便。

旅行社應聯絡其國家或地區當地的 KQ/GSA 預訂辦公室。

接受相應的指導並確保將本通知分發給整個肯亞

※實際以最新公告為主※

※細節內

英文版為
文內容僅

考※



台北市南京東路二段 62 號 5 樓之 1

TEL : (02)2522-3636 FAX : (02)2536-1842

容以
準,中
供參