

United Sales

United Notice

聯合航空：[表定航班調整]、[臨時航班異動] 作業辦法更新

Ref: UA20241107-1

各位同業先進：

依據美國運輸部 U.S. Department of Transportation (DOT) 規定，自 2024 年 10 月 24 日開票日起，非自願性航班更改之退票規定修改如下，適用「表定航班調整」和「臨時航班異動」兩種情形，為維持旅行同業作業自主性並保持系統連線順暢，同業可依相關規定自行更改訂位機票或辦理退票。

- 適用於 016 聯合航空機票

表定航班調整 Schedule change	臨時航班異動 Irregular Operations
減免代碼：UASKEDCHG 例如：OSIUA UASKEDCHG	減免代碼：UAIROPS 例如：OSIUA UAIROPS

- 國內線(注 1)航班延誤 30 分鐘至 3 小時以內、國際線航班延誤 30 分鐘至 6 小時以內。
- 國內線航班延誤達 3 小時、國際線航班延誤達 6 小時或航班取消。(請於原航班日期 5 天內更改，如超過 5 天未改訂或 no show 替代航班，則系統將自動取消。)(注 4、注 5)
 - 可改訂 UA 其他航班，相同起終點、相同艙等之最低訂位代碼(注 2、注 3)
 - 可改訂前後 7 天之內之航班(如回程比照提早或順延，須同時更改)
 - 可改訂原訂機場方圓 300 英哩內之其他航點(其衍生費用須自理)
 - 美國國內線基本經濟艙票種限改訂 N 艙
 - 減免代碼加註於 1.PNR OSIUA 及 2.機票 Tour code/Ticket designator/Endorsement boxes 擇一欄位。

其他符合退票的狀況：

- 國內線航班延誤達 3 小時、國際線航班延誤達 6 小時或航班取消
- 起飛點或降落點更改
- 航班號碼更改或增加轉機點
- 機位降艙(包含舒適經濟艙降至一般經濟艙)
- 身障旅客(及其同行者)無法使用替代航班之設施或轉機點變更

United Sales

United Notice

注意及提醒事項：

1. 國內線包括美國 50 州、波多黎各、美屬維京群島、關島及北馬利安納群島。
2. 同艙等：同為商務艙、同為豪經艙或同為經濟艙
3. 訂位代碼(由低至高)：商務艙 P,Z,D,C,J、豪經艙 R,A,O、經濟艙 K,L,S,W,V,Q,H,U,M,B,Y。表定航班調整：如同艙等訂位代碼無位，經濟艙可改訂同艙等有位之最低代碼，但不可高於 M 艙。臨時航班異動：可訂同艙等有位之最低訂位代碼。
4. 屬非自願退票不收手續費作法不變，請旅行同業透過 GDS auto refund 或 BSPlink 辦理退票，減免代碼需加註於系統欄位及 PNR 之 OSI 欄位。
5. 以信用卡付款之 016 機票，UA 系統將以自動退票處理。
6. 已接受替代航班更改機票的旅客，不可再改為退票選項。
7. 符合並選擇退票的訂位紀錄，所有後段航班將一併取消並退票。若旅客仍要搭乘後段航班，請洽 UA 訂位票務部辦理。
8. 符合並選擇退票的航班，必須是未使用的機票航段。
9. 為避免系統自動取消影響他航航段，請業者務必遵守一個紀錄一本票的規定。若一次行程中開立 2 張或以上機票，則須分別訂在不同的記錄上。
10. 2024 年 10 月 23 日(含)前開立的機票，可依舊有規定辦理，即航班延誤達 2 小時即可辦理退票。

如有相關疑問，請於聯合航空下列官網查詢完整資訊，或洽詢聯合航空訂位票務部 (02)2325-8868。

<https://jetstream.united.com/#/sub-link/a0FWQ000001LdKL2A0>

聯合航空業務部 敬上

2024.11.07